



# Taakdelegatie kent strikte spelregels

Casemanagers die werken met gedelegeerde taken vanuit de bedrijfsarts zijn niet meer weg te denken. Ontwikkelingen in de markt werken daaraan mee: er ontstaat een tekort aan bedrijfsartsen en de druk op de agenda van de bedrijfsartsen neemt toe door meer aandacht voor preventie en de second opinion. Bovendien wordt de rol van de bedrijfsarts benadrukt vanuit de beleidsregels van de AP. Voor taakdelegatie gelden echter wel strikte randvoorwaarden en spelregels. Casemanagement onder Taakdelegatie is dan ook wezenlijk anders dan 'gewoon casemanagement'.

Bij taakdelegatie draagt de bedrijfsarts, onder strikte voorwaarden, een aantal eigen taken over aan een niet-arts. De eindverantwoordelijkheid voor de verzuimbegeleiding blijft echter bij de bedrijfsarts. Een arts zal zijn taken natuurlijk niet zomaar overdragen: dat kan alleen onder strikte voorwaarden. Allereerst zijn er juridische kaders en spelregels die de speelruimte van de verschillende professionals bepalen. Vervolgens moeten deze vertaald worden naar een zorgvuldige aanpak.

## Juridische kaders en spelregels

### BW 7 en Wet Verbetering Poortwachter

De regels in BW 7 vormen een belangrijk uitgangspunt voor de re-integratie. Zo dient de werkgever een zieke werknemer zo spoedig mogelijk te betrekken in het arbeidsproces. Werkgever en werknemer stellen een Plan van Aanpak op en tekenen dat, nadat de arbodienst/bedrijfsarts een analyse van het verzuimprobleem heeft gemaakt of bijgesteld. Ook de Wet Verbetering Poortwachter kent allerlei verplichtingen voor werkgever en werknemer om tot een snelle re-integratie te komen.

### NVAB leidraden

De NVAB heeft in de afgelopen jaren twee leidraden opgesteld die gaan over de samenwerking tussen bedrijfsartsen en casemanagers: de 'Leidraad Casemanagement bij ziekteverzuimbegeleiding' en de 'Leidraad samenwerking bedrijfsarts-casemanager'. Er worden twee type casemanagers onderscheiden. De casemanager die namens de bedrijfsarts bij de verzuimbegeleiding is betrokken (met gedelegeerde taken en verantwoordelijkheden) en de casemanager die niet namens de bedrijfsarts bij de verzuimbegeleiding is betrokken.



### Stecr Werkwijzers

Stecr biedt meerdere Werkwijzers die houvast bieden bij verzuimbegeleiding onder gedelegeerde taken. De meest bekende is de Werkwijzer Arbeidsconflicten maar ook de Werkwijzers Aanpak problematisch verzuim en Arbeidstherapie geven bruikbare werkkaders voor bedrijfsarts en casemanager.

### Wet BIG

In de wet BIG is beschreven aan welke voorwaarden taakdelegatie aan niet-artsen moet voldoen. De casemanager die in opdracht van de bedrijfsarts werkt, dient aantoonbaar bekwaam te zijn. De casemanager moet overeenkomstig de aanwijzingen van de bedrijfsarts handelen. De bedrijfsarts houdt toezicht en grijpt in waar nodig.

### RIV-toets UWV

De door UWV vastgestelde criteria waaraan een re-integratieverslag moet voldoen zijn vastgelegd in 'de RIV-toets in de praktijk'. UWV conform re-integreren biedt niet alleen structuur bij de verzuimbegeleiding, het vermindert bovendien de kans op een loonsanctie.

### Beleidsregels Autoriteit Persoonsgegevens

Zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens (medisch en privacygevoelig) is en blijft een belangrijke basis voor de arts-patiënt relatie. Ook wanneer de bedrijfsarts taken aan een casemanager delegeert zal dit altijd het uitgangspunt zijn. Een casemanager kan en mag alleen gedelegeerde taken uitvoeren namens de bedrijfsarts, wanneer daar dezelfde regels op van toepassing zijn, als door de bedrijfsarts worden gehanteerd. Alle gegevens worden daarom vastgelegd in het afgeschermd medische dossier en er wordt geen informatie prijsgegeven aan derden.

### Handvatten voor de praktijk

Tot zover de formele kaders waarbinnen verzuimbegeleiding en re-integratie moeten plaatsvinden. Wat zijn nu praktische handvatten om werken met taakdelegatie te borgen?

### Geen ruimte voor interpretatie

De bedrijfsarts mag een groot aantal taken delegeren aan een niet-arts. Maar wat er vooral niet mag gebeuren is dat de casemanager 'dokterje speelt'. Voor veel bedrijfsartsen zit daar de belangrijkste weerstand tegen het werken met casemanagers in taakdelegatie. Toch is het mogelijk met de juiste instructie en geprotocolleerd werken dit te voorkomen. De casemanager dient de verslaglegging van de gesprekken met de werknemer zoveel mogelijk in de eigen woorden van de werknemer te doen. De casemanager interviewt de werknemer over de achtergronden van het verzuim op medisch en niet-medisch gebied. De bedrijfsarts interpreteert deze informatie, trekt conclusies en formuleert advies.

### Snel herkennen van risicodossiers

Op basis van de kenmerken van problematische verzuimachtergronden wordt een potentieel risicodossier sneller herkend en kunnen er gerichte acties worden uitgezet. Risicodossiers worden gekenmerkt door complexe problematiek die langdurig verzuim, ingewikkelde re-integratietrajecten en kostbare interventies voorspellen. Tijdig interveniëren is van groot belang om het risico hierop te verminderen.

### Gestructureerde werkwijze

Een belangrijke uitdaging bij het werken onder taakdelegatie is voorkomen dat een casemanager (niet gehinderd door medische kennis) medische informatie interpreteert of kleurt. Hierdoor zou de bedrijfsarts een onvolledig of onjuist beeld van de achtergronden van het verzuim kunnen krijgen. Door de casemanager een gestructureerd interview af te laten nemen, wordt voorkomen dat de casemanager belangrijke informatie niet uitvraagt.

### Direct ingrijpen en corrigeren of overnemen

De werkafspraken tussen de casemanager en bedrijfsarts moeten het mogelijk maken dat de bedrijfsarts snel kan interveniëren en de casus kan overnemen. In de praktijk komt het niet vaak voor, maar het is een van de belangrijkste randvoorwaarden bij taakdelegatie aan een niet-arts.

### Drie-partijen-overeenkomst

Tussen de gecertificeerde arbodienst, de case-manager en de bedrijfsarts die de taken delegeert wordt een drie-partijen-contract afgesloten. In deze overeenkomst worden de rollen en verantwoordelijkheden beschreven.

### Duur van de taakdelegatie-overeenkomst

Er wordt geen overeenkomst voor onbepaalde tijd gesloten, maar de taakdelegatie is voor een beperkte tijd geldig. Eens per 6 maanden wordt bepaald of de overeenkomst verlengd kan worden. Hiermee blijft de bedrijfsarts in regie over het delegeren van taken. De bedrijfsarts is en blijft eindverantwoordelijk voor de medische kant van de verzuimbegeleiding.

### Nauwe samenwerking bedrijfsarts en casemanager

Wekelijks vindt er persoonlijke coaching plaats van de casemanager door de bedrijfsarts. Dat gebeurt aan de hand van de voltooide inventarisaties t.b.v. de probleemanalyse en de bijstelling probleemanalyse. De bedrijfsarts is verantwoordelijk voor alle communicatie en adviezen gericht aan werkgever en werknemer tijdens de re-integratie.

### Kennistoets

Regelmatig bepalen of de casemanager voldoende kennis heeft, kan worden geborgd door een schriftelijke kennistoets. Het legt direct lacunes bloot in het kennisniveau van de casemanager of van een groep casemanagers. Tijdens de individuele coaching of bij gezamenlijke intervisie/opleiding van een groep casemanagers kan de bedrijfsarts zo voor gerichte kennisoverdracht zorgen.

### Privacygevoelige en medische gegevens

De casemanager inventariseert alleen en noteert alle verkregen informatie in het afgeschermd medische dossier van de bedrijfsarts. Pas na weging en interpretatie van de informatie door de bedrijfsarts wordt er een advies geformuleerd dat door werkgever en werknemer gebruikt kan worden bij de re-integratie. De casemanager krijgt geen mandaat zelfstandig verkregen informatie te interpreteren en adviezen te formuleren.

### Gecertificeerde arbodienst

Werken met taakdelegatie is gebaat bij een organisatiestructuur zoals die bij gecertificeerde arbodiensten is vormgegeven. De certificering is afhankelijk van geprotocolleerd werken met duidelijke werkprocessen die vastgelegd zijn in een kwaliteitshandboek, en die regelmatig worden getoetst bij de verplichte audit.

### Tot slot

Werken met casemanagers die taken gedelegeerd krijgen door de bedrijfsarts is onder strikte voorwaarden goed mogelijk. Binnen de kaders van wetgeving, UWV en beroepsverenigingen is het mogelijk een solide samenwerking te waarborgen die zorgvuldige en effectieve verzuimbegeleiding mogelijk maakt. ■

**CS Opleidingen** REGIE OP GELDSTROMEN SOCIALE ZEKERHEID

## Opleiding Specialist Taakdelegatie

- Uniek in Nederland
- Specialisme met toekomst
- Aantekening in het Register Specialistisch Casemanagement

Er is veel vraag naar casemanagers met het specialisme Taakdelegatie. Juist door de samenwerking met de bedrijfsarts is immers een effectieve verzuimbegeleiding mogelijk. Met de opleiding Specialist Taakdelegatie leert u alles wat u nodig heeft om de samenwerking te laten slagen.

Na het behalen van uw diploma kunt u zich inschrijven in het Register Specialistisch Casemanagement. Zo laat u zien dat u een professional bent en garant staat voor kwaliteit.

meer informatie:  
[www.cs-opleidingen.nl](http://www.cs-opleidingen.nl)