



Auteur: Emile van der Linde, directeur GOED

# Waar staan we over 10 jaar in de Arbowereld?

De trends in de Arbowereld volgen elkaar in een duizelingwekkend tempo op. Houden we ons over 10 jaar nog met dezelfde vraagstukken bezig? Of ziet de wereld er dan heel anders uit? **Emile van der Linde**, directeur van arbodienst GOED werpt een blik in de toekomst.

Marleen is er weer klaar voor. Alvorens ze haar autosleutels pakt checkt ze zich in voor een nieuwe werkdag. Eens kijken wat haar gezondheid vandaag is; snel legt ze haar rechterhand op de tablet. De analyse is iets anders dan de afgelopen weken: “Goedemorgen Marleen. Je bent volledig geschikt voor eigen werk. De gemeten waarden zijn aanleiding voor een aangepast zit- en stapprogramma vandaag. Ook jouw lunch en personal sportprogramma zullen worden aangepast. Werkse en een fijne dag!”

Oké, het bureau van haar flexplek op de 7<sup>e</sup> etage zal vandaag wat vaker omhoog en omlaag

bewegen. Waarschijnlijk zit die zo gewenste vette hap er tijdens de lunch niet in – het nieuwe health program van haar werkgever sluit automatisch een deel van de kantine af door de gemeten waarden. Nou ja, die salades zijn ook heerlijk! En einde middag waarschijnlijk extra inspanning leveren in de 20-minuten-gym op de 12<sup>e</sup> etage. Benieuwd welk programma er ingesteld is. Sinds Marleen samen met haar leidinggevende en HR adviseur haar inzetbaarheidsdoelen heeft gesteld, gaat haar vitaliteit met sprongen vooruit. Ze had nooit gedacht dat “zo’n hand scanner” zoveel effect zou hebben. Haar aanvankelijke scepsis is als sneeuw voor de zon verdwenen.



## *'Controleren we grijs verzuim straks met drones?'*

Is deze situatie een utopie? Kennen we dergelijke vormen van preventie en inzetbaarheid over 50 jaar? Integendeel; dergelijke 'employee health programs' zijn er al in Silicon Valley.

Waar ligt de toekomst van arbo-, verzuim- en inzetbaarheidsdienstverlening? Praten we in 2018 nog over Eigen Regie of is er dan een nieuwe trend? Worden we over 5 jaar via drones gecontroleerd bij grijs verzuim? Praten we over 10 jaar nog steeds over verzuim? Kiezen we dan voor risico- of inzetbaarheidsbeleid? Is BeZaVa dan een term uit de oude doos? En hoe zit het met de WGA, de rol van de bedrijfsarts en arbodiensten in het algemeen? Geven we dan nog steeds €20.000.000.000 (miljard) per jaar uit aan arbeidsongeschiktheid? Welke verzuimoorzaak staat over 5 of 10 jaar nummer 1?

### **Resultaatgerichte afspraken**

De huidige tijd kenmerkt zich door een snelle opeenvolging van nieuwe trends. Werkgevers zien hun risico's toenemen en neigen steeds vaker naar resultaatgerichte rendementafspraken met hun leveranciers. Enerzijds loonsancties die worden doorbelast aan bedrijfsarts of arbodienst.

Anderzijds samen delen van de besparingen door preventieve maatregelen met een focus op bevlogenheid. We willen steeds meer vroegtijdig weten; waar staat mijn ouder-wordend

personeelsbestand over 5 jaar? In het MKB groeit de behoefte aan 'afkoop van zorgconsumptie'; een vast bedrag vooruit betalen en daarvoor moet alles geregeld worden. Zodat deze motor van onze samenleving zich kan focussen op ondernemen.

### **Behoeft aan maatwerk en ontzorging**

Er is een collectieve behoefte aan innovatie. In een individualiserende maatschappij groeit de behoefte aan maatwerk; een individueel programma voor elke werknemer, gericht op inzetbaarheid. Verdere ontzorging door ketenintegratie neemt nu al toe. Waarin huis- en bedrijfsarts dichter naar elkaar schuiven, samen met coach, personal trainer, therapeut en aanverwante specialist – alles gericht op het welzijn van de werknemer en het voorkomen van uitval en risico's. Aanbieders zullen zich nog meer gaan richten op vraaggestuurd bieden van oplossingen in langdurige samenwerkingen. Waarin leiderschap om uitval te voorkomen een steeds grotere rol zal spelen. Aanbieders spelen in op de steeds ingewikkelder wetgeving: "Kiest u voor een specialist die u op verrichtingenbasis kan adviseren of gaan we voor een 10-jarige samenwerking waarin het rendement naar rato wordt verdeeld?"

Ons land wil voorloper zijn in innovatie; dat zijn we momenteel al qua kennis over absentie op het werk. Ook zo benieuwd waar we over 10 jaar staan? ■