



Taakdelegatie draagt actief bij aan slagvaardige verzuimbegeleiding

Uit onderzoek* onder arbodienstverleners is gebleken dat taakdelegatie (ook wel de verlengde-arm-constructie genoemd) veel terrein wint. 'Bij 62,9 procent van de onderzochte aanbieders werkt de casemanager inmiddels onder gedelegeerde verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts. Dit was vorig jaar nog maar 48 procent, een forse stijging dus', aldus de onderzoekers. Taakdelegatie is echter meer dan een intern organisatie-model voor arbodienstverleners. De juiste toepassing van dit model levert niet alleen de arbodienst, maar ook de opdrachtgevers profijt op.

Taakdelegatie kan helpen om de begeleiding van verzuim 'vleugels te geven'. Een goede taakverdeling tussen bedrijfsarts en casemanagers geeft de mogelijkheid sneller en gericht de juiste stappen in te zetten. Hoe gaat dit in praktijk in zijn werk:

Casemanager als vooruitgeschoven post

De casemanager is vaak de 'vooruitgeschoven post' naar de werkgever. Hij is in staat om niet alleen snel, maar ook herhaaldelijk contact te leggen met zowel werkgever en werknemer om in kaart te brengen wat er moet gebeuren. Contact, afstemming en bewaking behoren tot de hoofdtaken van de casemanager. Bedrijfsartsen kunnen hier tussen strak ingeplande spreekuren door over het algemeen weinig tijd voor vinden. Dit lijkt misschien een detail, maar is dat gezien de bereikbaarheid van de verschillende betrokkenen niet.

Snelle inventarisatie en risicoprofilering

Het spreekuur van de bedrijfsarts staat over het algemeen sterk onder druk. Snelle inventarisatie en vooral ook risicoprofilering kan ervoor zorgen dat er heel gericht aandacht aan werknemers wordt geschonken. Niet alle verzuimende werknemers hoeven door de bedrijfsarts te worden gezien. Het gebruik van triage-modellen kan helpen de risicodossiers te identificeren en waar nodig heel gericht de bedrijfsarts in te zetten. Door gericht informatie te inventariseren kan bovendien worden gekeken welke prioriteit een uitnodiging bij een bedrijfsarts heeft. Waar nodig kan daardoor snel worden geschakeld. Deze ruimte ontstaat mede door het feit dat er minder gaten in de spreekuren van bedrijfsartsen ontstaan; deze worden vaak veroorzaakt door het laat afzeggen van afspraken of 'no shows' omdat kort verzuimende werknemers hun werk weer hebben hervat.

Medische beoordeling doet de bedrijfsarts

Arbodiensten die het taakdelegatiemodel goed hebben ingericht, dragen er zorg voor dat de kwaliteit van de verzuimbegeleiding goed geborgd is. De bedrijfsarts blijft de eindverantwoordelijke voor een aantal zaken, maar wordt daarbij gefaciliteerd door de casemanager. Kort samengevat treedt de casemanager op als procesbegeleider en zal hij informatie verzamelen (binnen de grenzen van de Wet bescherming Persoonsgegevens). Medische beoordelingen blijven aan de bedrijfsarts voorbehouden.

Effectief en kostenbesparend

De veranderingen in de taakverdeling zijn niet alleen effectief maar ook kostenefficiënt. Dit is iets dat de meeste opdrachtgevers aan zal spreken. De grootste besparing zit naar verwachting niet in de uiteindelijke kostprijs, maar in strakkere, meer gerichte begeleiding en de hogere schadelast-beheersing die daaruit voort komt.

'Bedrijfsarts en casemanager werken nauw samen voor het beste resultaat'

Taakdelegatie is een samenwerkingsmodel

De crux van het taakdelegatiemodel is samenwerking. De wet BIG stelt strenge eisen aan de toepassing van taakdelegatie. Bedrijfsartsen en casemanagers moeten binnen dit kader heel nauw en intensief samen gaan werken. Het conflictmodel dat we in het verleden vaak zagen wordt vervangen door een gezamenlijk referentiekader. De rolverdeling is complementair waardoor zowel de bedrijfsarts als de casemanager optimaal hun kennis en kunde kunnen benutten en elkaar ook scherp kunnen houden.

De opdrachtgever krijgt daardoor met een geoliede machine te maken die in staat is effectief maatwerk te leveren. Door de casemanager hierbij

laagdrempelig als eerste lijn in te zetten kan de samenwerking met de opdrachtgevers worden geïntensiveerd. Casemanager en werkgever gaan samen aan de slag met de aspecten die binnen de invloedssfeer van de werkgever vallen. Het model geeft daarbij de gelegenheid om volledig te concentreren op waar het om gaat: passend werk vinden en organiseren, opbouwend naar volledige hervatting in eigen werk. Pas wanneer geconstateerd wordt dat daarvoor medische of andere belemmeringen zijn, is een deskundige aan zet. Door middel van taakdelegatie is de bedrijfsarts vroeger betrokken bij risicodossiers en gaat meekijken. Ziet hij aanleiding tot verdieping, beoordeling of de inzet van interventies, dan is er alle gelegenheid hierop te acteren.

* Zeeuw, M. de en Zeegers, B., 2015, Arbomarkt kiest definitief voor verlengde arm bedrijfsarts



CS Opleidingen
REGIE OP GELDSTROMEN
SOCIALE ZEKERHEID

geaccrediteerd door de HAN

Nieuw bij CS Opleidingen!

Specialisatie Casemanager Taakdelegatie

Leer samen met de bedrijfsarts te werken aan een optimale verzuimbegeleiding

- 6 dagen met veel rollenspellen

Specialisatie Mediationvaardigheden voor casemanagers

Leer effectief om te gaan met conflictverzuim

- 4 dagen met veel rollenspellen

Voor meer informatie en inschrijven:
www.cs-opleidingen.nl