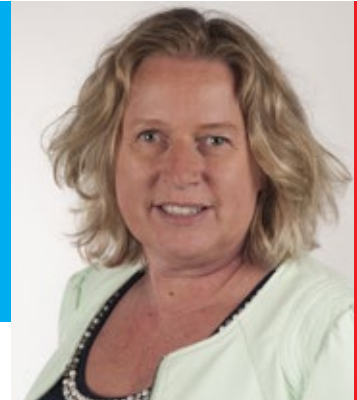


'Als je samen naar iets toewerkt en dat slaagt, is dat fantastisch!'

Registercasemanagement is een mooi vak, vindt Brenda Damkat, eigenaar van Eureka en docent bij CS Opleidingen. Met hart en ziel zet zij zich in om werknemers als dat even kan zo snel mogelijk weer aan de slag te krijgen. En nee, daarbij hoef je helemaal niks medisch te weten.



'Vorige week had je er weer één op social media, zo'n casemanager die over het internet schreeuwt dat hij weer twee IVA's voor een werkgever heeft geregeld. Kapot erger ik me daar aan!' Brenda maakt zich boos om deze vorm van marketing in verzuimland. Want een IVA regel je niet, die is het gevolg van een zeer ernstige situatie. Voor de werknemer én de werkgever!

Ook zij en haar collega's hebben al heel wat IVA-situaties meegemaakt. 'Dat zijn vaak intensieve trajecten, waarin je de mensen achter het dossier in alle kwetsbaarheid leert kennen. Als je dan iets voor die werknemer en werkgever kunt betekenen, in de zin dat de financiële zorgen beperkt worden, dan is dat heel mooi. Maar zeker niet iets om van de daken te schreeuwen. Laatst wonnen we een IVA-rechtszaak en werd ik gefeliciteerd door de werknemer in kwestie. Ik vroeg of ik hem ook moest feliciteren. 'Niet met mijn ziekte, maar wel met deze gewonnen zaak', was het antwoord. Toch voelde dat vreemd. Want je hebt dan weliswaar de medewerker inkomenszekerheid kunnen bieden en de werkgever veel geld bespaard. Maar het feit waar het allemaal om begonnen is, blijft wrang.'

Op zoek naar gezamenlijke belangen

Tien jaar geleden koos ze voor de onafhankelijkheid en begon ze voor zichzelf. 'Het registercasemanagement is een mooi vak waar ik als docent van CS Opleidingen ook graag de studenten warm voor maak. Het geeft enorm veel voldoening als het je lukt om in elke lastige situatie toch op zoek te gaan naar de gezamenlijke belangen, om partijen zelf te laten denken in mogelijkheden en als je op basis van die mogelijkheden haalbare doelen kunt stellen en halen. In mijn optiek kan dat alleen maar met directe, open en eerlijke communicatie.

Wat iemand heeft, interesseert mij eigenlijk helemaal niet, daar praat ik ook nauwelijks over met mensen. Mensen gooien graag hun hele medische dossier op tafel om maar legitimatie te hebben voor hun ziekte. Als je dan zegt dat je het heel naar voor ze vindt, maar dat het gesprek nu gaat over de gevolgen van het ziekteverzuim, dan zijn ze eerst verrast. Maar het is wel een fijne manier van werken, dan hoef je je ook niet zo druk te maken over al dat privacy-gedoe. Ik ben absoluut niet in de wieg gelegd voor verpleegster of dokter, geen

enkele ambitie op dat vlak, dus ik neem heel graag aan van een dokter wat er kan en niet kan. Maar ik blijf wel altijd praktisch denken en hou niet van artsen die tegen de klippen op medicaliseren.

Ik vind dat een bedrijfsarts stelling moet durven nemen. Ik kan niets met terugkoppelingen waarbij je al meteen merkt dat de bedrijfsarts zich aan het indekken is voor een loonsanctieclaim. Halfslachtig beleid in een dossier leidt mijns inziens eerder tot een loonsanctie dan klare taal. Dan heb je tenminste iets om het ofwel mee eens te zijn, ofwel weet je welke weg je in moet slaan als je het er niet mee eens bent. Lekker duidelijk dus. Een bedrijfsarts mag mij ook gerust terug in mijn hok zetten hoor, als iets medisch niet verantwoord is. Zoals toen ik de bedrijfsarts vroeg om een opbouwschema voor een mevrouw die na een operatie geen pijn meer had. Dat kreeg ik niet, want ze had nog minstens 4 weken hersteltijd nodig om daarna veel duur-

zamer te kunnen re-integreren. Na een duidelijke uitleg hadden zowel mevrouw, haar werkgever en ik daar ook alle vrede mee.

Zakelijk-sociaal gevolgen van ziekteverzuim uitleggen

Een registercasemanager die op dossierniveau werkt, spreekt zijn klant en diens werknemers regelmatig. Waar ik het graag over heb, is wat de gevolgen zijn van het ziekteverzuim. Wat betekent dit nu voor de werknemer, maar ook voor de werkgever, collega's, partner etc. Reken in een gesprek maar eens voor wat verzuim kost en wat je kunt doen om een inkomensval of tien jaar schade te voorkomen. Zakelijk-sociaal noem ik dat. Je vertelt als casemanager lang niet altijd wat de werknemer of de werkgever graag wil horen. Maar als het lukt om de verborgen agenda's van tafel te krijgen, je gezamenlijk naar iets toewerkt en dat slaagt, dan is dat fantastisch!' ■

ADVERTORIAL

Eigenrisicodrager WGA 01-01-2017: geen haast, niets moet

De door veel adviseurs veroorzaakte druk voor publiek verzekeren om voor 2 oktober de overstap naar privaat te maken is volkomen onterecht. Ook in 2017 of 2018 kan de keuze gemaakt worden, zodat er tijd is om de organisatie voor te bereiden op een eventueel eigenrisicodragerschap, het verzuim omlaag te brengen en de financiële gevolgen rustig te analyseren.

De keuze voor eigenrisicodragerschap is immers niet alleen een financiële, althans voor de werkgever. Het is essentieel om zowel de financiële, beleidsmatige, operationele als administratieve meerjarige gevolgen van de diverse scenario's in kaart te brengen. Hierbij hoort ook het maken van een inschatting van eventuele kosten van terugkeer naar het publieke systeem.

Bovendien is het zo, dat het op dit moment slecht kiezen is. Het aanbod van de verzekeraars is nog beperkt en de verwachting is dat dat aanbod volgend jaar volwassener zal zijn. Nog een reden dus om rustig de tijd te nemen. Voor een totaalbeeld van de gevolgen van de keuze voor publiek of privaat is een objectief, onafhankelijk en volledig onderzoek onontbeerlijk!



Voor werkgevers, die al per 1 januari a.s. eigenrisicodrager (hadden) willen worden of blijven, biedt Juiszt de mogelijkheid van een second opinion op de aanbiedingen. Het is in veel gevallen essentieel om een vertaalslag te maken, zodat appels met appels vergeleken worden.

Over Juiszt

Juiszt staat voor onafhankelijk advies over de ontwikkelingen die op u afkomen binnen het domein sociale zekerheid. Juiszt beschikt over ruime ervaring op gebied van juridische, arbeidsrechtelijke en fiscale expertise. Juiszt stelt u in staat om een keuze te maken, zonder dat de uitkomst bij voorbaat al vaststaat. Wij maken ons sterk voor een objectief en eerlijk advies, waarbij uw belangen voorop staan.

Voor u is het belangrijkste: weten waar u aan toe bent. Juiszt.nu!

www.juiszt.nu